

Załącznik nr 1 do Umowy

Nr .....

z dnia .....

### **Szczegółowy opis wymagań w zakresie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia i zarządzania systemem samoobsługowej wypożyczalni rowerów publicznych, działającego pod nazwą Wrocławski Rower Miejski (dalej WRM).

#### **I. Ogólne warunki realizacji zamówienia**

Wykonawca:

1. wykona i uzgodni z Zamawiającym projekty:
  - a) rowerów i stacji rowerowych,
  - b) lokalizacji stacji rowerowych oraz projekty zastępczej organizacji ruchu (o ile będą niezbędne),
  - c) dokumentów określających prawa i obowiązki klientów oraz strony internetowej WRM-u,
2. uruchomi docelowo: 230 stacji rowerowych (z 2200 stojakami rowerowymi i 230 totemami (w tym 190 stacji z totemami oraz 40 stacji z totemami i pompkami rowerowymi) oraz udostępni: 2300 szt. rowerów standardowych, 100 + ... *(na podstawie oferty)* rowerów elektrycznych oraz 34 rowery niestandardowe, w tym: 6 rowerów towarowych (w tym co najmniej jeden ze wspomaganiem elektrycznym oraz jeden trójkołowy), 20 rowerów dziecięcych, 6 rowerów typu tandem, 2 rowery typu handbike. Z 2200 stojaków wskazanych wyżej Zamawiający udostępni Wykonawcy na potrzeby systemu WRM 2040 stojaków będących własnością Zamawiającego (na 215 stacjach). Rowery standardowe będą udostępnione na stacjach rowerowych, a rowery niestandardowe na pięciu stacjach w wyznaczonych lokalizacjach

- (1. Powstańców Śląskich/Hallera, 2. Lotnicza/Na Ostatnim Groszu, 3. Rondo Reagana, 4. Żmigrodzka/Bałtycka, 5. Galeria Dominikańska). Na pisemny wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego rowery niestandardowe mogą być udostępnione w innym miejscu,
3. uruchomi Centrum Kontakt (CK),
  4. uruchomi stronę internetową oraz aplikacje mobilne (co najmniej dla systemów Android i iOS) do obsługi WRM-u,
  5. wyposaży i udostępni stanowiska do kontroli WRM-u oraz przeszkoli przedstawicieli Zamawiającego w zakresie metod i narzędzi stosowanych do kontroli,
  6. przed udostępnieniem systemu WRM klientom, przy udziale Zamawiającego, przeprowadzi rozruch testowy stacji wraz z rowerami oraz testy strony internetowej, systemu monitoringu i kontroli, aplikacji mobilnych oraz Centrum Kontakt,
  7. będzie zarządzał, utrzymywał, prowadził postępowania reklamacyjne, obsługiwał płatności oraz dokonywał inne czynności niezbędne do prawidłowego funkcjonowania WRM-u,
  8. po zakończeniu działania systemu WRM, dokona demontażu infrastruktury umieszczonej w przestrzeni publicznej, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 14 (wykup stojaków) umowy,
  9. we wskazanych w załączniku nr 2 lokalizacjach stacji rowerowych, o ile będzie to niezbędne, wykona utwardzenie terenu w formie zabruku, wyspy separujące wraz z słupkami blokującymi. Wymaganą przez Zamawiającego specyfikację techniczną wykonania oraz zasad montażu zabruków, wysp separacyjnych wraz ze słupkami blokującymi określają załączniki nr 3b i 3c (schemat wyspy separacyjnej oraz karta katalogowa – słupek blokujący).

## **II. Ogólne wymagania funkcjonalne i techniczne dla infrastruktury systemu WRM**

1. WRM to system samoobsługowej wypożyczalni rowerów publicznych działający w granicach administracyjnych Gminy Wrocław. Za pisemną zgodą Zamawiającego dopuszczalne jest powiększenie obszaru działania WRM-u.
2. Korzystanie z rowerów WRM-u możliwe jest po zawarciu umowy z operatorem oraz uiszczeniu, zwrotnej w momencie rozwiązania umowy, opłaty inicjalnej.
3. WRM działa 7 dni w tygodniu przez całą dobę, przez cały rok. W okresie zimowym, tj. od 1 grudnia do 1 marca liczba udostępnionych rowerów standardowych zostaje zmniejszona do 1150 szt. (na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego liczba rowerów w okresie zimowym może zostać zwiększona. W wypadku zwiększenia liczby rowerów nie spowoduje to zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy). Liczba rowerów elektrycznych i niestandardowych pozostaje bez zmian przez cały rok.
4. W systemie WRM zapewniona jest możliwość samodzielnego zwrotu i wypożyczenia roweru standardowego (tj. bez udziału osób trzecich), a maksymalny czas jednorazowego wypożyczenia roweru to 12 godzin. Rowery wypożycza i zwraca się na stacji za pomocą aplikacji bądź komputera pokładowego umieszczonego na rowerze (blokada i zwolnienie blokady roweru następuje automatycznie po wydaniu polecenia odpowiednio zwróć lub wypożycz w aplikacji mobilnej lub w komputerze zamontowanym na rowerze. Dopuszczalne jest zastosowanie przy wypożyczeniu roweru rozwiązania polegającego na odblokowaniu roweru w systemie (aplikacji), a następnie ręczne zdjęcie blokady. Przy zwrocie roweru można zastosować rozwiązanie polegające na ręcznym zablokowaniu zapięcia, które to zablokowanie zostanie następnie „wykryte” przez elektronikę roweru i informacja ta zostanie odnotowana przez system informatyczny obsługujący system WRM).

5. Rowery niestandardowe można wypożyczyć i zwrócić na stacjach rowerowych wskazanych w rozdziale I pkt. 2, po uprzedniej rezerwacji (telefonicznej, przez aplikację mobilną lub stronę internetową WRM). Opłaty za wypożyczenie roweru typu: towarowy, tandem oraz składany można naliczać co godzinę lub co 24 godziny (całą dobę), a maksymalny czas jednorazowego wypożyczenia to:

lp.	typ rowerów	czas
1	rower towarowy (cargo)	48 godz. z możliwością przedłużenia o 24 godz.
2	rowery dziecięce	48 godz.
3	rowery typu tandem	48 godz. z możliwością przedłużenia o 24 godz.
4	rowery handbike	48 godz. z możliwością przedłużenia o 24 godz.

6. Rowery niestandardowe należy rezerwować z nie więcej niż 12 godz. wyprzedzeniem.
7. Klient może zamówić płatną usługę dowiezienia i odbioru roweru niestandardowego do wskazanej stacji (innej niż stacje wskazane w rozdziale I pkt. 2. Usługę tę należy zamówić u Wykonawcy z nie więcej niż 12 godz. wyprzedzeniem.

### **III. Wymagania dla stacji rowerowych**

1. Stacja systemu WRM to wydzielony obszar, na którym zamontowane są stojaki rowerowe oraz totem (na wybranych stacjach również pompka rowerowa). Minimalny obszar stacji rowerowej to prostokąt o wymiarach 2,5 m x 4 m dla stacji o 4 stojakach rowerowych. Powierzchnia stacji będzie powiększona o prostokąt 2,5 m x 1 m dla każdego dodatkowego stojaka rowerowego ponad 4 szt.
2. Elementy składowe stacji to:

- 1) stojaki rowerowe typ U (co najmniej 3 szt.),
  - 2) totem informacyjny w postaci graniastopu o wymiarach maksymalnych: wysokość 200 cm, szerokość 50 cm, głębokość 10 cm, z takimi elementami jak: logo Wrocławskiego Roweru Miejskiego, nr stacji, mapa w czytelnej skali z zaznaczoną daną stacją oraz sąsiednimi stacjami WRM, tel. i adres e-mailowy do Centrum, instrukcja obsługi (preferowane w formie obrazkowej z tekstem lub bez). Wszystkie informacje muszą być podane co najmniej w języku polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim,
  - 3) na wskazanych stacjach pompka rowerowa z zaworem/zaworami do pompowania dętek z zaworami Presta, Schradera, Dunlopa oraz manometrem.
3. Kształt i kolorystykę totemów należy uzgodnić pisemnie z jednostką Urzędu Miejskiego Wrocławia (Wydział Architektury i Zabytków Urzędu Miejskiego Wrocławia) odpowiedzialną za plastyczny wystrój miasta (Zespół Analiz i Estetyki) oraz odpowiedzialną za ochronę konserwatorską (Dział Zabytków).
  4. Przyjmuje się, że jeden stojak rowerowy to dwa miejsca postojowe. Wymaganą przez Zamawiającego specyfikację techniczną wykonania oraz zasad montażu stojaków rowerowych określa załącznik nr 3a.
  5. W przypadku montażu totemów na stacjach ze stojakami udostępnionymi przez Zamawiającego, totemy należy montować w miejscach, w których były już totemy zdemonstrowane przez poprzedniego operatora WRM-u. W uzasadnionych przypadkach, po uzgodnieniu z Zamawiającym, wspomniane totemy można zamontować w innym miejscu.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania wyposażenia oraz terenu stacji rowerowej w czystości. Wykonawca musi we własnym zakresie oraz na własny koszt przeprowadzać wszelkie prace konserwacyjne oraz naprawę lub wymianę elementów stacji rowerowej. Wykonawca musi także sprzątać teren stacji, m.in. z liści w okresie jesiennym. Powyższe

zadanie dotyczy zarówno elementów stacji będących własnością Wykonawcy, jak i elementów udostępnionych przez Zamawiającego.

7. Stojaki rowerowe zostaną udostępnione przez Zamawiającego bezpłatnie, z tym, że są będą to stojaki ogólnodostępne, nie tylko dla klientów systemu WRM.
8. Lokalizacje stacji rowerowych określa załącznik nr 2.

#### **IV. Wymagania dla rowerów**

1. Wszystkie rowery muszą posiadać wyposażenie zgodne z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r., w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 z późn. zm.).
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę rowerów udostępnionych klientom WRM-u, wraz z numerami ram rowerów oraz ich numerami ID w systemie informatycznym (o ile będą nadawane) i oznakowaniem rowerów dla klientów, w wersji elektronicznej i papierowej. Każda zmiana na liście rowerów (będąca wynikiem np. kradzieży, zniszczenia, wycofania, zużycia roweru) będzie zgłaszana Zamawiającemu w dniu wprowadzenia wspomnianej zmiany (tj. w dniu zdjęcia ze stanu roweru lub udostępnienia roweru klientom WRM-u).
3. Specyfikacja rowerów systemu WRM:
  - 1) Rower standardowy:
    - a) rama i widelec: damska typu miejskiego, solidna i wytrzymała (przystosowana do używania przez osoby o wadze do 115 kg) z niskim przekrokiem. Widelec nieamortyzowany 1 1/8",
    - b) koła: o wielkości co najmniej 26 cali, obręcze kół wzmocnione, co najmniej trzykomorowe, opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,

- c) piasta przednia i tylna: co najmniej trzybiegowa przekładnia wewnętrzna, druga piasta z prądnicą rowerową,
- d) błotniki na koła: wymagane na koło przednie i tylne. Dodatkowo zabezpieczenie przed wkręceniem się odzieży w tylne koło,
- e) kierownica: o powiększonym wzniosie,
- f) koszyk: zintegrowany z ramą lub kierownicą o pojemności co najmniej 15 l (alternatywnie może być zastosowany bagażnik na kierownicę z elementami umożliwiającymi zabezpieczenia bagażu, np. w postaci elastycznych taśm),
- g) dzwonek: obrotowy montowany na kierownicy,
- h) siodełko: żelowe z poszyciem o wysokiej odporności na ścieranie, wodoodpornym. Wspornik podsiodłowy (szytca) z podziałką ułatwiającą regulację wysokości wysunięcia szytcy. Brakiem możliwości demontażu wspornika przez klientów oraz osoby postronne. Szybkozacisk wspornika siodła zamontowany na stałe do ramy,
- i) hamulec przedni: rolkowy, bębnowy, V-break; hamulec tylni: rolkowy, bębnowy, torpeda,
- j) oświetlenie przednie i tylne: LED z funkcją podtrzymywania świecenia przy zatrzymaniu. Światła odblaskowe tylne i przednie (preferowane zintegrowane z oświetleniem LED),
- k) napęd (mechanizm korbowy, łańcuch),
- l) osłona łańcucha: wymagana,
- m) nóżka: wymagana, preferowana dwustronna,
- n) indywidualne zapięcie rowerowe: umożliwiające zarówno zapięcie roweru w pobliżu stacji rowerowej jak i poza stacją (w czasie postoju podczas wypożyczenia,
- o) blokada roweru umożliwiającą zablokowanie roweru na stacji rowerowej sterowaną przez komputer pokładowy - zwrot i wypożyczenie (również poprzez aplikację mobilną) komputer

pokładowy: GPS, transmisja danych, akcelerator, czytnik. Przy zwrocie/wypożyczeniu roweru blokowanie/odblokowanie zapięcia może być dokonane ręcznie pod warunkiem, że zablokowanie/odblokowanie to zostanie następnie „wykryte” lub uruchomione przez elektronikę roweru i informacja ta zostanie odnotowana przez system informatyczny obsługujący system WRM,

- p) powierzchnia reklamowa na rowerze może mieć maksymalnie 1 m kwadratowy i nie może w żaden sposób utrudniać poruszania się na rowerze.

2) Rower towarowy:

- a) rama przystosowana do komfortowego korzystania przez osoby o wzroście od 150 do 195 cm w pozycji wyprostowanej,
- b) hamulce na przednie i tylne koło (oddzielnie na każde koło w przypadku roweru trójkołowego): rolkowe lub bębnowe,
- c) napęd: minimum siedmiobiegowa przerzutka w tylnej piaście,
- d) wzmocnione obręcze kół oraz szprychy,
- e) oświetlenie: dwie lampki LED z przodu i jedna z tyłu, zintegrowane światło odblaskowe,
- f) opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
- g) osłona łańcucha,
- h) wspornik siodła z zablokowaną możliwością wyjęcia,
- i) błotniki pełne,
- j) bagażnik,
- k) zapięcie typu U-lock lub łańcuch umożliwiające jego otwarcie poprzez dostarczenie kodu drogą teleinformatyczną np. w formie wiadomości sms, w aplikacji,



- l) skrzynia ładunkowa wyposażona w demontowalne ławki do przewozu dzieci, pasy bezpieczeństwa
- 3) Rower dziecięcy:
- a) wielkość ramy 11-13,
  - b) zalecana wielkość kół 20-24",
  - c) opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
  - d) hamulec przedni - rolkowy lub v-brake,
  - e) hamulec tylny - rolkowy lub v-brake,
  - f) piasta przednia - piasta dynamo z hamulcem,
  - g) napęd: minimum trzybiegowa przerzutka w tylnej piaście,
  - h) oświetlenie: lampki LED z przodu i z tyłu z funkcją podtrzymywania światła po zatrzymaniu, zintegrowane światło odblaskowe,
  - i) dzwonek obrotowy,
  - j) osłona łańcucha,
  - k) błotniki pełne,
  - l) bagażnik.
- 4) Rower typu tandem:
- a) przystosowany do korzystania przez osoby o łącznej masie nieprzekraczającej 230 kg,
  - b) hamulec przedni – rolkowy, bębnowy lub v-brake,
  - c) hamulec tylny – rolkowy, bębnowy lub v-brake,
  - d) piasta przednia - piasta dynamo z hamulcem,
  - e) oświetlenie: lampki LED z przodu i z tyłu z funkcją podtrzymywania światła po zatrzymaniu, zintegrowane światło odblaskowe,

- f) opony - co najmniej 26x1,75" z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
  - g) dzwonek obrotowy,
  - h) osłona łańcucha,
  - i) błotniki pełne,
  - j) bagażnik.
- 5) Rower typu handbike:
- a) trójkołowy rower z dwoma kołami z tyłu i jednym kołem napędowym z przodu,
  - b) przystosowany do jazdy w pozycji siedzącej lub półleżącej,
  - c) regulowany kąt oparcia oraz wysokość położenia korby,
  - d) rama aluminiowa,
  - e) hamulec postojowy,
  - f) napęd: minimum siedem biegów,
  - g) oświetlenie: lampki LED z przodu i z tyłu,
  - h) dzwonek obrotowy,
  - i) osłona łańcucha,
  - j) flaga bezpieczeństwa.
- 6) Rower elektryczny:
- a) napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48V i znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h,
  - b) napęd elektryczny musi być uruchamiany naciskiem na pedały,
  - c) napęd nie posiada możliwości jazdy wyłącznie z użyciem silnika, bez pedałowania,
  - d) wszelkie instalacje zostaną poprowadzone wewnątrz konstrukcji roweru, z wyjściem w sąsiedztwie urządzeń, które łączą,

- e) akumulator w technologii litowo - jonowej, o pojemności minimum 9Ah,
- f) czujnik i wyświetlacz diodowy stanu naładowania akumulatora,
- g) stabilność cyklu ładowania - minimum 70% po 1.000 cykli,
- h) waga roweru nie przekracza 30 kg,
- i) wzmocnione obręcze kół oraz szprychy,
- j) hamulec przedni - rolkowy lub v-brake,
- k) hamulec tylny - rolkowy lub v-brake,
- l) opony – co najmniej 26 x 1,75" z zabezpieczeniem antyprzebiciowym napełniane powietrzem (z dętką lub bezdętkowe) oraz bocznym elementem odblaskowym,
- m) dzwonek obrotowy,
- n) osłona łańcucha,
- o) błotniki pełne,
- p) bagażnik.

#### **V. Wymagania w zakresie udostępnienia w systemie WRM używanych rowerów i totemów**

1. Wszystkie rowery używane, udostępnione w systemie WRM muszą mieć wykonany generalny przegląd polegający na sprawdzeniu wszystkich elementów roweru, ich wyczyszczeniu, nasmarowaniu (o ile to konieczne), wyregulowaniu oraz wymiany w przypadku takiej konieczności. Rowery te mają być estetyczne oraz mają mieć nowe naklejki.
2. Wszystkie używane totemy, udostępnione w systemie WRM muszą zostać przed montażem wyczyszczone oraz oklejone na nowo.

#### **VI. Wymagania w zakresie określenia praw i obowiązków klientów systemu WRM**

1. Relacje pomiędzy Wykonawcą a klientem systemu WRM będą określone w regulaminie, który po opracowaniu przez Wykonawcę uzyskał pisemne zatwierdzenie Zamawiającego.
2. Regulamin musi określać co najmniej: ogólne zasady korzystania z WRM, odpowiedzialność i zobowiązania klienta oraz Wykonawcy, sposób rejestracji oraz identyfikacji klienta, formy płatności, sposób wypożyczenia i zwrotu roweru, czas trwania wypożyczenia, postępowanie w przypadku napraw i awarii, postępowanie reklamacyjne, sposób ogłaszania zamian (aktualizacji) regulaminu, zapisy odnośnie ochrony danych osobowych oraz tabelę opłat i prowizji, a także sposób rozwiązania umowy o korzystanie z WRM oraz terminy i sposoby dokonania rozliczenia końcowego.
3. Minimalna liczba rowerów standardowych, które może wypożyczyć jeden klient to 2 szt. Regulamin musi dopuszczać wypożyczenie do 4 szt. rowerów standardowych po spełnieniu dodatkowego/dodatkowych warunku/warunków (np. kaucja, inne zabezpieczenie).
4. Postanowienia regulaminu i umowy zawieranej z klientem nie mogą być sprzeczne lub mniej korzystne dla klientów niż wymagania wynikające z umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
5. Dopuszcza się aktualizację treści regulaminu pod warunkiem zachowania zasady opisanej w punkcie 1.

## **VII. Wymagania dla Centrum Kontaktu (CK)**

1. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt, zapewniając m.in. stosowne pomieszczenia i infrastrukturę, w celu wsparcia klientów, uruchomi Centrum Kontaktu (CK). Zadaniem Centrum Kontaktu będzie zdalne wsparcie klienta we wszystkich czynnościach związanych z korzystaniem z systemu WRM.
2. Czas pracy Centrum Kontaktu: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały okres udostępnienia rowerów klientom.

3. Klienci muszą mieć zapewnioną możliwość kontaktu z CK przy pomocy połączenia telefonicznego, aplikacji mobilnej oraz poczty elektronicznej (e-mail).
4. W przypadku połączeń telefonicznych koszt każdej minuty rozmowy nie może być większy niż koszt minuty połączenia krajowego stacjonarnego (na numer +48 71 ...) a w przypadku połączeń za pomocą telefonu komórkowego koszt każdej minuty rozmowy będzie równy kosztowi impulsu (lub innej jednostki stosowanej przez operatora) zgodnie z planem taryfowym danego operatora. Maksymalny czas oczekiwania na rozmowę z konsultantem nie może przekraczać 5 min. Maksymalny czas oczekiwania na udzielenie odpowiedzi na zapytanie/reklamację przesłaną drogą elektroniczną nie może przekraczać 24 godz.
5. Rozmowy telefoniczne prowadzone przez pracowników CK muszą być rejestrowane, a w przypadku reklamacji – dostępne dla przedstawiciela Zamawiającego przez 21 dni licząc od dnia nagrania.
6. W ramach prowadzenia CK Wykonawca zobowiązany jest do odpowiadania na wszystkie skargi i wnioski (reklamacje) z zakresu funkcjonowania WRM-u (niezależnie od formy zgłoszenia). Skargi (reklamacje) muszą być rozstrzygane w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Zamawiający po zakończeniu danego miesiąca będzie otrzymywał zbiorcze zestawienie skarg (reklamacji) wraz z krótką informacją dot. treści danej skargi (reklamacji), datę jej wpłynięcia, datę ostatecznego załatwienia/rozstrzygnięcia oraz krótki opis sposobu załatwienia skargi (reklamacji).

#### **VIII. Wymagania dla strony internetowej i aplikacji mobilnej**

1. Wykonawca musi udostępniać publicznie informacje o systemie poprzez stronę internetową, która zapewni również pełną obsługę klientom systemu. Materiały udostępnione na stronie muszą być w wersjach językowych co najmniej: polskiej, angielskiej, niemieckiej i ukraińskiej.

2. Strona internetowa musi co najmniej zawierać takie elementy jak:
  - 1) mapę stacji rowerowych wraz z informacją o aktualnej liczbie i nr. rowerów dostępnych na danej stacji,
  - 2) instrukcję korzystania z systemu,
  - 3) dane kontaktowe do Centrum Kontaktu (co najmniej telefon i adres mailowy),
  - 4) dane Wykonawcy,
  - 5) cennik,
  - 6) regulamin WRM.
3. Strona internetowa musi co najmniej zapewnić klientom:
  - 1) możliwość zawarcia umowy na korzystanie z WRM,
  - 2) edycję danych osobowych,
  - 3) dokonywanie opłat (co najmniej w formie przelewu, płatności mobilnej BLIK, kartą płatniczą - kredytową/debetową)
  - 4) sprawdzenie stanu konta,
  - 5) historię płatności,
  - 6) historię wypożyczeni,
  - 7) zgłaszanie usterek i reklamacji.
4. Wykonawca na własny koszt dokona rejestracji na rzecz Zamawiającego domeny (strony internetowej WRM-u) oraz pokryje koszty utrzymania tej domeny w okresie obowiązywania umowy. Adres strony musi być łatwy do zapamiętania i identyfikowalny z WRM-em. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem, potwierdzające rejestrację domeny oraz wniesienie opłat za jej utrzymanie.
5. Wykonawca na własny koszt zapewni hosting strony internetowej WRM-u w całym okresie obowiązywania umowy.
6. Wykonawca na własny koszt opracuje oraz udostępni za darmo aplikację mobilną do korzystania z WRM-u dla Androida i iOS (na platformy:

Android i iOS). Wykonawca będzie odpowiedzialny za utrzymanie sprawności aplikacji przez okres obowiązywania umowy.

7. Aplikacje mobilne muszą udostępniać co najmniej te same funkcje, które zapewnia strona internetowa WRM.
8. Aplikacje mobilne muszą posiadać co najmniej wersję językową polską i angielską.
9. Wymagania funkcjonalne i techniczne API:
  - 1) Otwarte API dla aplikacji podmiotów trzecich. System Wrocławskiego Roweru Miejskiego powinien pozwalać na wykonanie następujących operacji z poziomu aplikacji mobilnej wybranego operatora i innych miejskich rozwiązań (www i aplikacje mobilne):
    - a) rejestrację użytkownika,
    - b) pobranie informacji o koncie użytkownika(dane użytkownika),
    - c) pobranie informacji o stanie konta (kwota),
    - d) zmiana danych osobowych i teleadresowych,
    - e) zmiana numeru telefonu,
    - f) zmiana adresu email,
    - g) odblokowanie konta,
    - h) zablokowanie konta,
    - i) reset hasła,
    - j) zmiana numeru PIN,
    - k) zgłoszenie awarii roweru,
    - l) zgłoszenie kolizji, wypadku,
    - m) zgłoszenie kradzieży,
    - n) zgłoszenie reklamacji (np. związanej ze stanem konta i płatnościami),
    - o) koszt podróży,
    - p) udostępnienie listy stacji rowerowych wraz z liczbą dostępnych na tej stacji rowerów,
    - q) wskazanie stacji rowerowych na mapie,

- r) prezentacje informacji o dostępnych rowerach oraz każdej zmiany dostępności rowerów,
  - s) przygotowanej aplikacji w standardzie SDK (Adroid i iOS) oraz iFrame (www).
- 2) Obsługa płatności mobilnych poprzez jeden krok (bez podawania kodu CVV, czy potwierdzenia SMS).
  - 3) Pobranie zbiorczej miesięcznej faktury.
  - 4) Możliwość podpięcia kilku profili użytkownika do jednego konta (np. rodzica lub przedsiębiorstwa).
  - 5) Wymagania techniczne w zakresie formatu zapytań: GET, POST a formatu odpowiedzi JSON, SOAP.
  - 6) Wykonawca przedstawi zakres przetwarzanych w systemie informacji, na podstawie przekazanych informacji Zamawiający wskaże zakres informacji oraz częstotliwość ich aktualizacji, do udostępnienia w portalu OtwarteDane (<https://www.wroclaw.pl/open-data/>), po wskazaniu zakresu informacji wykonawca przygotowuje interfejs do publikacji danych w portalu. Sposoby przekazywania informacji:
    - a) plik csv
      - plik posiada nagłówek z tytułami kolumn,
      - nazwa pliku nie ma znaczenia,
      - plik ma formę tabelaryczną,
      - zachowana jest ciągłość rekordów w tabeli,
      - poszczególne rekordy powinny być jednorodne (w tym sensie, że nie powinny być przedzielane podsumowaniami, grupowaniami, itp),
      - poszczególne kolumny oddzielone są separatorem (najlepiej średnikiem),
      - plik jest zakodowany w UTF-8,
      - plik jest umieszczany w lokalizacji, do której jest dostęp protokołem ftp,



- b) plik xls/xlsx
  - plik z jednym arkuszem,
  - nazwa pliku nie ma znaczenia,
  - arkusz posiada nagłówek z tytułami kolumn,
  - arkusz ma formę tabelaryczną,
  - zachowana jest ciągłość rekordów w tabeli,
  - poszczególne rekordy powinny być jednorodne (w tym sensie, że nie powinny być przedzielane podsumowaniami, grupowaniami, itp),
  - plik jest umieszczany w lokalizacji, do której jest dostęp protokołem ftp,
- c) baza danych
  - silnik MS SQL / Oracle,
  - dane wystawione w postaci widoku,
- d) SOAP API
  - wykonywana metoda (która może przyjmować także argumenty) powinna zwracać słownik w formacie {nazwa\_zbioru\_danych: lista\_słowników\_z\_składowymi\_elementami}, jeżeli jedna metoda zwróci więcej takich zbiorów to poprawnie przetworzony zostanie tylko pierwszy z nich,
- e) REST API
  - dane powinny być podane w formie tabelarycznej – wszystkie zagnieżdżenia danych, choć zostaną poprawnie przetworzone przez api CKANa to mogą się pojawić problemy przy próbie eksportu do formatu pliku o tabelarycznej strukturze (np. csv).

10. Zamawiający wymaga ponadto:

- 1) zastosowania standardu WCAG 2.1 AA do dostarczanego systemu w tym strony internetowej,

- 2) poprawnego wyświetlania strony internetowej co najmniej w przeglądarkach Chrome, Safari, Firefox, Edge w ich najnowszych wersjach,
- 3) zastosowania technologii RWD (Responsive Web Design) i poprawnego wyświetlania strony na urządzeniach z wyświetlaczem powyżej 4,6 cala”.

**IX. Wymagania w zakresie liczby dostępnych rowerów i ich sprawności, działania stacji rowerowych, realokacji rowerów oraz innych elementów WRM-u**

1. Wykonawca musi zapewnić nieprzerwane działanie takich elementów Wrocławskiego Roweru Miejskiego, w okresie od 1 marca 2023 do 30 listopada 2024 roku, jak: strona internetowa WRM-u, aplikacje mobilne, Centrum Kontaktu.
2. Wykonawca musi zapewnić w okresie:
  - 1) od dnia 1 marca do dnia 31 marca / 30 kwietnia / 31 maja\* 2023 r. *(na podstawie oferty)* 2023 r. 1150 sprawnych rowerów standardowych, 100 + ... *(na podstawie oferty)* sprawnych rowerów elektrycznych oraz 34 sprawne rowery niestandardowe,
  - 2) od dnia 1 kwietnia / 1 maja / 1 czerwca\* *(na podstawie oferty)* do dnia 30 listopada 2023 roku 2300 sprawnych rowerów standardowych, 100 + ... *(na podstawie oferty)* sprawnych rowerów elektrycznych oraz 34 sprawne rowery niestandardowe,
  - 3) od dnia 1 grudnia 2023 r. do dnia 29 lutego 2024 r. 1150 sprawnych rowerów standardowych, 100 + ... *(na podstawie oferty)* sprawnych rowerów elektrycznych oraz 34 sprawne rowery niestandardowe,
  - 4) od dnia 1 marca do dnia 30 listopada 2024 roku 2300 sprawnych rowerów standardowych, 100 + ... *(na podstawie oferty)* sprawnych rowerów elektrycznych oraz 34 sprawne rowery niestandardowe.

3. Wykonawca musi zapewnić 230 sprawnych stacji rowerowych. W przypadku rozbudowy systemu WRM poprzez dostawienie stacji dodatkowych (zasady - §8 Umowy) liczba sprawnych stacji rowerowych udostępnionych klientom WRM zwiększa się odpowiednio o liczbę stacji rowerowych dostarczonych w ramach rozbudowy o stacje dodatkowe.
4. Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie uniemożliwić wypożyczenie roweru (zdalnie), który został zgłoszony jako niesprawny (niezależnie od tego kto zgłosił niesprawność – Zamawiający, klient, serwisant lub inny przedstawiciel Wykonawcy, inna osoba). Oprogramowanie do kontroli systemu oraz aplikacje mobilne (dodatkowa funkcja tych aplikacji dla Zamawiającego) musi umożliwiać Zamawiającemu blokadę/wyłączenie roweru, który Zamawiający uzna w wyniku kontroli za niesprawny.
5. W przypadku rowerów elektrycznych, rower uznaje się za niesprawny, gdy poziom naładowania baterii spada poniżej 15 %. Takiego roweru nie wlicza się do liczby udostępnionych rowerów elektrycznych.
6. Niesprawny rower musi być usunięty ze stacji w ciągu maksymalnie 12 godzin (lub w tym czasie naprawiony, o ile to możliwe na stacji rowerowej).
7. Niesprawny inny element stacji rowerowej musi być naprawiony lub wymieniony maksymalnie w czasie 12 godzin. Czas ten może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego na uzasadniony pisemny (lub przesłany na wskazany adres e-mailowy Zamawiającego) wniosek Wykonawcy.
8. Przy pierwszym uruchomieniu WRM-u rowery muszą być rozmieszczone na poszczególnych stacjach WRM-u, w liczbie wskazanej w załączniku nr 2 do Umowy w kolumnie stan bazowy rowerów.
9. W okresie działania I etapu systemu WRM stany bazowe, o których mowa w pkt. 8 ulegają zmniejszeniu o 50 %.
10. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać realokacji rowerów, w okresie od 1 marca do 30 listopada każdego roku, pomiędzy poszczególnymi

stacjami rowerowymi co najmniej raz na dobę (w godz. od 22.00 do 6.00), tak aby liczba rowerów na każdej stacji WRM-u była równa co najmniej 50% stanu określonego jako stan bazowy rowerów (w I etapie działania systemu WRM 25 % stanu bazowego).

11. Wykonawca jest zobowiązany dokonywać realokacji rowerów, w okresie od 1 grudnia do ostatniego dnia lutego każdego roku, pomiędzy poszczególnymi stacjami rowerowymi co najmniej raz na dobę (w godz. od 22.00 do 6.00), tak aby liczba rowerów na każdej stacji WRM-u była równa co najmniej 50 % stanu określonego jako stan bazowy rowerów w okresie od 1 grudnia do ostatniego dnia lutego. Liczbę rowerów wynikającą z przeliczenia określonego w zdaniu poprzednim należy zaokrąglić w dół w przypadku gdy liczba ta będzie ułamkiem (do pełnego roweru w dół).
12. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać realokacji rowerów elektrycznych co najmniej raz na dobę tak aby na żadnej stacji w godz. 23.00-24.00 nie było więcej niż 3 rowery elektryczne (w przypadku gdy na stacji, na której dokonano już realokacji klient pozostawił w przedziale czasu 23.00-24.00 rower elektryczny, uznaje się że realokacja została wykonana).
13. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy (za zgodą Zamawiającego) lub Zamawiającego można dokonać zmiany liczby rowerów w stanach bazowych rowerów na poszczególnych stacjach.
14. Na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego, dopuszcza się tworzenie stacji wirtualnych. Przez stację wirtualną należy rozumieć wyznaczoną strefę, w ramach której można wypożyczyć i zwrócić rower na zasadach określonych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do cofnięcia zgody na stację wirtualną.
15. Wykonawca musi zapewnić dostępność strony internetowej WRM na poziomie nie niższym niż 99% w skali miesiąca (liczoną jako liczba

godzin, w których strona była dostępna do liczby godzin w danym miesiącu).

16. Wykonawca musi zapewnić dostępność aplikacji mobilnych WRM na poziomie nie niższym niż 99% w skali miesiąca (liczoną jako liczba godzin, w których strona była dostępna do liczby godzin w danym miesiącu).

#### **X. Wymagania w zakresie kontroli i monitorowania systemu WRM**

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość samodzielnego monitorowania pracy systemu WRM na bieżąco (w czasie rzeczywistym). System (konto) umożliwiający monitoring systemu WRM będzie miał interfejs (menu) w języku polskim.
2. W ramach monitorowania systemu WRM, Zamawiający będzie mógł w dowolnym momencie uzyskać online w swojej siedzibie dane, takie jak:
  - 1) liczba rowerów w systemie WRM, w tym liczba rowerów wypożyczonych oraz liczba rowerów na poszczególnych stacjach (wraz z numerami rowerów identyfikującymi je w systemie WRM),
  - 2) status wszystkich rowerów udostępnionych w systemie WRM (m.in. sprawny wypożyczony, sprawny na stacji, niesprawny na stacji, niesprawny poza stacją, serwisowany, skradziony/zagubiony),
  - 3) liczba wypożyczeń rowerów w danym dniu, tygodniu, miesiącu, roku (z podziałem na czas poszczególnych wypożyczeń),
  - 4) liczba wszystkich wypożyczeń poszczególnego roweru (wraz z historią wypożyczeń każdego roweru, tj. godziną, datą i miejscem wypożyczenia oraz godziną, datą i miejscem jego zwrotu od momentu wprowadzenia do systemu WRM),
  - 5) liczba klientów zarejestrowanych w systemie na koniec każdego dnia miesiąca wraz z liczbą klientów, którzy w danym miesiącu wstąpili lub wystąpili z systemu WRM (zestawienie bilansu liczby klientów na koniec każdego miesiąca),

- 6) liczba aktywnych klientów (tj. takich którzy skorzystali z systemu co najmniej raz w tygodniu, raz w miesiącu, raz w kwartale, raz w roku). Dane wskazane powyżej będzie można filtrować w dowolnym układzie (np. data, godzina, status roweru, nr rowerów na serwisie z datami, itp.) oraz bezpośrednio eksportować do formatu \*.xls, csv.
3. Wykonawca ma obowiązek przekazywania wszystkich tras przejazdów (tracków) wykonanych przez użytkowników (po dokonaniu anonimizacji), w danym miesiącu, do 10-go dnia za miesiąc poprzedni, w formie elektronicznej w formacie gpx. Dane dotyczące przejazdu muszą zawierać godzinę rozpoczęcia i zakończenia, datę rozpoczęcia i zakończenia, miejsce rozpoczęcia i zakończenia oraz trasę przejazdu. Przekazanie danych może być dokonane przez Internet lub za pośrednictwem pamięci flash (USB).
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wyznaczenia swojego przedstawiciela w celu dokonania wspólnej kontroli elementów systemu WRM (w tym, m.in. rowerów i stacji rowerowych).
5. Wykonawca bezpłatnie przeszkoli, przed uruchomieniem systemu WRM, co najmniej 4 osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie monitorowania, filtrowania i eksportu danych z systemu monitorującego WRM. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia dodatkowych 2 osób rocznie w zakresie wskazanym wyżej. W przypadku zmian w systemie monitoringu, Zamawiający ma prawo zażądać, i ile uzna to za stosowne dodatkowego szkolenia dla osób uprzednio już przeszkolonych.
6. Wykonawca przekaże Zamawiającemu papierową i elektroniczną wersję instrukcji obsługi w języku polskim systemu do monitoringu WRM-u. W przypadku zmian w systemie monitoringu, warunkiem ich wprowadzenia jest przekazanie Zamawiającemu zaktualizowanej instrukcji obsługi tego systemu z 7-dniowym wyprzedzeniem.

7. Wykonawca udostępni Zamawiającemu 4 stanowiska do monitorowania systemu WRM w postaci zestawów PC (komputer i monitor) oraz jeden tablet, zlokalizowane w siedzibie Zamawiającego, o niżej wskazanej specyfikacji:

1) komputer:

- a) procesor: minimum 4-rdzeniowy, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik co najmniej 8000 pkt. Uwaga! Na etapie składania ofert niezbędnym będzie dołączenie wydruku ze strony: <http://www.cpubenchmark.net> potwierdzającego spełnienie wymogów SIWZ,
- b) pamięć RAM: min. 16 GB 2666 MHz możliwość rozbudowy do 32 GB,
- c) płyta główna: producenta komputera, opatrzona w sposób trwały jego logo z niezamazywaną informacją w BIOS, zawierająca nazwę oraz nr seryjny komputera, z wbudowanym sprzętowym kontrolerem dysków obsługującym konfiguracje RAID 0, 1 / RAID 0, 1, 5, gniazda rozszerzeń,
- d) dysk twardy: dysk min. 256 GB SSD z minimalnym odczytem/zapisem 450 MB/ 450 MB oraz dysk min. 1 TB/2 TB 7200 rpm,
- e) karta graficzna: z własną pamięcią o rozmiarze min 4 GB z obsługą standardów DirectX12, OpenGL 4.5. osiągająca w rankingu PassMark - G3D Marko min. 3700 pkt., złącza - minimum 1x DVI-I , minimum 1 x DisplayPort lub HDMI. Uwaga: na etapie składania ofert niezbędnym będzie dołączenie wydruku ze strony: <https://www.videocardbenchmark.net> potwierdzającego spełnienie wymogów SIWZ,
- f) karta dźwiękowa: min. zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition Audio,

- g) karta sieciowa: min. zintegrowana karta sieciowa 100/1000 Ethernet RJ 45,
- h) porty: min 4 x USB 3.0, min 4 x USB2.0 (w tym minimum 2 USB z przodu obudowy), 1x RJ-45, porty AUDIO, 1 x DVI, 1 x Display Port lub HDMI,
- i) napęd optyczny: DVD+/-RW wraz z oprogramowaniem,
- j) zasilacz: 600 W active PFC umożliwiający bezproblemową pracę komputera przy pełnym wyposażeniu w dodatkowe urządzenia wpięte poprzez porty i sloty rozszerzeń, o sprawności minimum 85%,
- k) obudowa: typu Tower lub Minitower. Możliwość beznarzędziowej obsługi obudowy,
- l) klawiatura: Klawiatura typu Windows pełnowymiarowa, układ typu QWERTY US, przewodowa, matowa,
- m) mysz: przewodowa dwu przyciskowa mysz z rolką,
- n) system operacyjny: zainstalowany Windows 10 Pro x64 bit PL z licencją i nośnikami,
- o) certyfikaty i standardy: Deklaracja zgodności CE, Certyfikat ENERGY STAR®,
- p) gwarancja: min. 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta w systemie NBD, w przypadku awarii dysku nośnik, który uległ awarii pozostaje u Zamawiającego.

2) monitor:

- a) przekątna ekranu: co najmniej 32",
- b) powłoka matrycy: matowa,
- c) rodzaj matrycy: LED,
- d) zalecana rozdzielczość: min. 1920 x 1080 (FullHD),
- e) format ekranu:16:9,



- f) pobór mocy w czasie pracy / spoczynku: nie więcej niż 40 W / nie więcej niż 0,5 W,
  - g) typ złącza: DVI, DisplayPort (dopuszcza się zastosowanie przejściówki)
  - h) kontrast typowy: min. 1000 : 1,
  - i) kontrast ACR: minimum 5 000 000 : 1,
  - j) jasność: min. 250 cd/m<sup>2</sup>,
  - k) wielkość plamki: max. 0,32,
  - l) czas reakcji matrycy: max. 5 ms,
  - m) kąt widzenia przy CR>10: min. poziomo/pionowo: 160°/160°,
  - n) regulacja wysokości: min. 100 mm,
  - o) obrót ekranu (funkcja PIVOT): min. 90°,
  - p) kąt obrotu: min. 45° lewo, 45° prawo,
  - q) kabel sygnałowy do połączenia z PC: DVI-DVI,
  - r) certyfikaty i standardy: CE, ENERGY STAR®.
- 3) tablet:
- a) przekątna ekranu: min. 9,5", max. 13",
  - b) rozdzielczość ekranu: min 1920 x 1200 pikseli,
  - c) typ ekranu: dotykowy Multi-touch z podświetleniem LED,
  - d) system operacyjny: Android wersja min. 7.0 lub inny równoważny,
  - e) pamięć RAM: min. 3 GB,
  - f) pamięć wbudowana: min. 32 GB,
  - g) liczba rdzeni procesora: min. 4-rdzeniowy o taktowaniu min. 2 GHz,
  - h) modem: 4G LTE,
  - i) łączność bezprzewodowa: karta WLAN 802.11 ac (2.4+5GHz), moduł Bluetooth,
  - j) złącza: microUSB lub USB Type-C, wyjście słuchawkowe, czytnik kart pamięci,

- k) akumulator: wielokrotnego ładowania z możliwością pracy na baterii minimum 9 godzin,
  - l) inne: żyroskop, akcelerometr, GPS, pyłoszczelność i wodoszczelność, rysik, głośnik mikrofon, kamera,
  - m) gwarancja: min. 2 lata producenta.
8. Wykonawca zapewni przez cały okres umowy kartę SIM do transmisji danych komórkowych, bez ograniczeń w postaci miesięcznego limitu danych.

## **XI. Dostępność cyfrowa**

System WRM (m.in. jego strona internetowa, aplikacje mobilne) musi być, co najmniej zgodny z wymogami WCAG 2.1. poziom AA. W przypadku zmian w prawie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość pisemnego żądania wprowadzenia zmian w zakresie wymagań dotyczących dostępności cyfrowej.

## **XII. Akcje promocyjne**

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bez opłat rowery (standardowe jak i niestandardowe) na akcje promocyjne Zamawiającego w łącznej liczbie 100 szt. na okres 24 godz. w każdym roku działania WRM. Rowery zostaną udostępnione, w tym dostarczone/odebrane w miejscu uzgodnionym z Wykonawcą.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bez opłat vouchery na korzystanie z WRM-u, na akcje promocyjne Zamawiającego w liczbie 100 szt. po 2 godz. każdego roku działania WRM-u.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu bez opłat powierzchnię reklamową na 25 totemach stacji rowerowych, dwa razy do roku, na 2 tygodnie na akcje społeczne Zamawiającego. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o zamiarze skorzystania z możliwości wykorzystania powierzchni reklamowej z 2 miesięcznym wyprzedzeniem oraz sam

wykona i dostarczy reklamy. Wykonawca będzie zobowiązany przekazać reklamy umieścić i usunąć.

### **XIII. Pozostałe postanowienia**

1. Z tytułu transakcji bezgotówkowych Wykonawca nie obciąża klienta żadnymi dodatkowymi kosztami ani opłatami.
2. Zamawiający oczekuje przygotowania wtyczki API umożliwiającej odpytywanie bazy danych URBANCARD Premium lub Wrocławskiej Karty Turystycznej o co najmniej następujące dane: numer karty oraz jej ważność, przy czym pod określeniem karta należy rozumieć każdy nośnik na którym status premium lub uprawnienia Wrocławskiej Karty Turystycznej będzie mógł zostać zweryfikowany.
3. Zamawiający oczekuje, że system operatora będzie obsługiwał karty wydane w ramach systemu Wrocławskiej Karty Turystycznej oraz projektów URBANCARD, URBANCARD EP, oraz karty posiadające status premium, przy czym pod określeniem karta należy rozumieć każdy nośnik, na którym będzie mógł zostać zweryfikowany status premium lub uprawnienia Wrocławskiej Karty Turystycznej.

### **XIV. Opłaty**

Kwoty wskazane w tabeli to kwoty maksymalne, Wykonawca może stosować okresowo bądź stale kwoty niższe:

lp.	rodzaj opłaty	wysokość
1	Wypożyczenie roweru standardowego do 20 min	bez opłaty
2	Wypożyczenie roweru standardowego ponad 20 min do 60 min	3 PLN
3	Wypożyczenie roweru standardowego ponad 60 min, za każdą rozpoczętą godzinę	6 PLN

lp.	rodzaj opłaty	wysokość
4	Opłata inicjalna	20 PLN
5	Wypożyczenie roweru towarowego – za każde 24 godziny	15 PLN
6	Wypożyczenie roweru towarowego – za każdą rozpoczętą godzinę	3,50 PLN
7	Wypożyczenie roweru dziecięcego – za każde 24 godziny	bez opłat
8	Wypożyczenie roweru typu tandem – za każde 24 godziny	20 PLN
9	Wypożyczenie roweru typu tandem – za każdą rozpoczętą godzinę	3,50 PLN
14	Wypożyczenie roweru handbike – za każde 24 godziny	bez opłat
15	Dowiezienie roweru niestandardowego na wskazaną stację wraz z odbiorem po zakończeniu wypożyczenia	15 PLN
16	Wypożyczenie roweru elektrycznego	ustala Wykonawca *

*\* Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany wysokości opłaty za wypożyczenie roweru elektrycznego w przypadku gdy liczba wypożyczeń jednego roweru elektrycznego spadnie poniżej średniej 1 wypożyczenie roweru na dzień w skali miesiąca. W takim wypadku Wykonawca może zostać powiadomiony pisemnie, o obowiązku zmiany wysokości opłaty, oraz dnia jej wprowadzenia z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.*